**«УТВЕРЖДАЮ»**

Директор санатория «Виктория»-

кисловодский филиал

АО «ЦСТЭ» (холдинг)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ П.И.Тырнов**

**ПРАВИЛА**

**посещения Центра детского досуга «Викторинка»**

**Уважаемые гости санатория «Виктория»**

Для приятного отдыха и успешного оздоровления Ваших детей администрация санатория убедительно просит Вас соблюдать ряд правил:

**1. Общие требования**

1.1. На территории санатория «Виктория» оказываются услуги по организации досуга детей и подростков.

1.2. Для игр и развлечений детей создан Центр детского досуга «Викторинка» (далее ЦДД), где имеются две детские игровые комнаты, в которых организованы зоны для настольных и дидактических игр, компьютерная зона, в наличии есть развивающие игрушки, принадлежности для рисования, лепки и аппликации.

1.3. Во время нахождения ребенка на территории детских игровых комнат осуществляется контроль за комфортным и безопасным пребыванием детей, присмотр за ними, а также развивающие, развлекательные и спортивные мероприятия.

1.4. Организацию досуга детей в ЦДД осуществляют квалифицированные воспитатели, педагоги и аниматоры.

1.5. Детские игровые комнаты работают ежедневно с понедельника по пятницу с 10:00 до 17:30 часов, перерыв с 13:00 до 14:30; в субботу с 10:00 до 15:30, перерыв с 13:00 до 14:30, выходной – воскресенье.

1.6. В ЦДД возможно пребывание детей в возрасте от 4-х до 12 лет.

1.7. Дети 3-х лет могут посещать детскую игровую комнату только в присутствии родителей (законных представителей или сопровождающих их взрослых, далее – Родители). Вся ответственность за безопасное пребывание ребенка до 4-х лет в ЦДД возлагается на Родителей.

1.8. Нахождение Родителей с детьми в детских игровых комнатах не допускается.

1.9. Дети с ограниченными возможностями здоровья допускаются к посещению детских игровых комнат только вместе с Родителями.

1.10. Сотрудники ЦДД не несут ответственности за вред, причиненный ребенку при отсутствии вины сотрудников ЦДД.

1.11. Администрация оставляет за собой право отказать в доступе в ЦДД лицам, не соответствующим указанным выше требованиям, либо иным лицам по усмотрению Администрации санатория «Виктория» в целях обеспечения безопасности детей.

1.12. За утерянные или оставленные без присмотра в ЦДД вещи Администрация и сотрудники ЦДД ответственности не несут.

**2. Требования к обеспечению комфорта и безопасности при посещении ЦДД «Викторинка»**

2.1. Детские игровые комнаты ЦДД «Викторинка» могут посещать дети, обязательно прошедшие осмотр врача-педиатра и получившие разрешение на посещение (отметка ставится в санаторной книжке).

Без санаторной книжки и отметки в ней ребенок в детские игровые комнаты не принимается.

2.2. В соответствии с рекомендациями врача-педиатра ребенку от 4х до 10-ли лет разрешается пребывание в ЦДД от 1-го - до 2-х часов.

2.3. Решение о приеме детей с ограниченными возможностями здоровья принимает главный врач санатория «Виктория», оценивая количество детей, а также другие факторы, влияющие на безопасность детей.

**2.4. Родители обязаны:**

- при оформлении ребенка в игровую комнату, ежедневно ставить отметку о состоянии здоровья ребенка у дежурной медсестры в кабинете № 309;

- ознакомиться самому и ознакомить ребенка с Правилами посещения ЦДД и поставить в журнале роспись об ознакомлении;

- зарегистрироваться в журнале приёма детей (с обязательным указанием номера телефона, время прихода и время запланированного ухода из детской комнаты, сообщить воспитателю или педагогу индивидуальные особенности ребенка и другие необходимые данные);

- во время пребывания ребенка в ЦДД находиться на территории санатория «Виктория»;

- отвечать на мобильные звонки в течение всего времени пребывания ребенка в ЦДД;

- забрать ребенка из ЦДД по истечении времени, указанного в журнале регистрации.

2.5. Сотрудники детской игровой комнаты не несут ответственности за детей, незарегистрированных в журнале Родителями.

2.6. Перед поступлением в детскую игровую комнату Родители должны сводить ребенка в туалет, вымыть руки и лицо, одеть в удобную одежду, переобуть в сменную обувь.

**2.7. В детскую игровую комнату запрещается:**

**-** приносить с собой продукты питания, напитки, сладости (мороженое, жевательную резинку, леденцы и т.п);

**-** проносить посторонние хрупкие и острые предметы и игрушки из дома;

**-** приходить в верхней одежде и уличной обуви;

**-**приводить и оставлять детей с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний;

**-** выноситьиз ЦДД инвентарь детской игровой комнаты без разрешения воспитателя или педагога.

2.8. При плохом самочувствии ребенка воспитатель или педагог обязаны поставить Родителей в известность по мобильному телефону, в случае невозможности Родителей оперативно прибыть в ЦДД, и ухудшения самочувствия ребенка незамедлительно обратиться на медицинский пост или вызвать скорую помощь.

2.9. В случае необходимости сотрудник игровой комнаты вправе оказать ребенку первую медицинскую помощь.

2.10. При неадекватном (агрессивном по отношению к другим детям) поведении ребенка, а также состоянии препятствующему комфортное нахождение других детей (истерика), намеренной порче имущества, Родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из игровой комнаты по досрочному вызову воспитателя.

2.11. Сотрудники ЦДД не несут ответственности за ухудшение здоровья детей, если оно произошло в связи с его острым заболеванием, обострением травмы или хроническим заболеванием, о котором не было сообщено сотрудникам ЦДД.

2.12. При возникновении аварийной ситуации (пожар, отсутствие электроснабжения и других чрезвычайных ситуациях) воспитатель или педагог игровой комнаты принимает необходимое меры вплоть до эвакуации детей, находящихся в ЦДД.

2.13. Обращаем особое внимание Родителей: детям до 12 лет запрещается без присмотра родителей посещение баров и ресторанов, а также взрослых развлекательных мероприятий.

2.14. Во время посещения концертных программ в Артзале дети могут находиться только под присмотром Родителей.

2.15. Детям запрещается бегать, кричать, играть в холле санатория в шумные игры, мешать проведению мероприятий.

2.16. Лифт является объектом повышенной опасности, детям до 12 лет категорически запрещается пользоваться лифтом без сопровождения взрослых. Если с Вами дети - в лифт первым входит взрослый, затем ребенок, выходит из лифта первым ребенок, затем – взрослый. Если Вы находитесь в лифте с ребенком до 3-х лет, при входе и выходе берите ребенка на руки.

2.17. Посещение детьми детской площадки, качелей и горок только в сопровождении Родителей.

2.18. Родители должны следить за бережным отношением своих детей к имуществу санатория. При порче имуществ Родители несут полную материальную ответственность.

Мы осознаем, что эти правила могут показаться излишне строгими.

Однако, все они направлены на то, чтобы наши дети оставались здоровыми и чувствовали себя комфортно в Центре детского досуга «Викторинка».

**Благодарим за понимание!**